

Arnaud FAUCHON – Florent KANDULA

Formation : SIT

Type TPE : TX

Enseignant responsable : **Michel MARCOCCIA**

Partie informatique : **Matthieu TIXIER**

Partie besoins : **Marc AGUERT**

Réalisation d'un forum de discussion en vue d'une expérimentation scientifique

Résumé :

Dans le cadre du programme de recherche « Les adolescents et les écrits numériques », les chercheurs en sciences humaines de l'équipe Tech-CICO vont mettre en place une expérimentation pour analyser la manière dont des adolescents gèrent leurs discussions et leurs relations interpersonnelles dans un forum de discussion.

L'objectif de cette TX est de déployer une solution de forum de discussion standard adaptée à cette expérimentation.

Automne 2010



Sommaire

1. Présentation du projet.....	3
1.1. Enoncé du sujet.....	3
1.2. Intérêt du projet ADEN	4
1.3. Cahier des charges	5
1.4. Gestion du temps de travail.....	6
2. Mise en place	8
2.1. Choix de la solution.....	8
2.2. Installation	12
2.3. Création du logo.....	14
3. Les différents comptes.....	15
4. Architecture du forum	16
4.1. Architecture en détails.....	16
4.2. Réglage des permissions	17
5. Résumé.....	18
Conclusion	19
Bibliographie.....	20
Annexes	21
Guide d'utilisation	21

1. Présentation du projet

1.1. Enoncé du sujet

Dans le cadre du programme de recherche « *Les adolescents et les écrits numériques* » (financé par l'Agence Nationale pour la Recherche), les chercheurs en sciences humaines de l'équipe Tech-CICO veulent mettre en place une expérimentation pour analyser la manière dont des adolescents gèrent leurs discussions et leurs relations interpersonnelles sur un forum de discussion.

L'objectif de cette TX est de déployer une solution de forum de discussion standard adaptée à cette expérimentation. Ce forum est destiné à des élèves de classe du collège en 4ème ainsi qu'à deux classes de lycée en 1ère.

Notre intérêt pour ce projet s'est trouvé dans le fait de pouvoir l'assimiler à une relation entre un client et un prestataire. En effet, le forum sera utilisé de façon concrète et sera un support de travail pour notre client.

Nous verrons dans ce rapport, quelles sont les étapes nécessaires pour mettre en place ce forum de discussion suivant un cahier des charges bien précis. Nous évoquerons bien entendu toute la configuration et comment nous avons géré les permissions des utilisateurs.

1.2. Intérêt du projet ADEN

On pourrait se demander pourquoi la psychologie s'intéresse à l'informatique. Pourtant, dès le moment où Internet permet à deux personnes de communiquer, il y a matière à analyser. De plus, Internet permet de communiquer à une échelle inégalée dans l'Histoire avec des formes qui lui sont propres. Les forums en sont un exemple particulièrement intéressant. Ils peuvent permettre de jouer des rôles, de former l'esprit de groupe, d'aider les autres...

Afin de pouvoir analyser les différentes interactions sur un forum. Les chercheurs ont tout d'abord étudié le comportement d'adolescents sur le forum www.ados.fr. Ce forum est dit « Naturel » parce que les interactions analysées ne sont pas sous contrôle. Par exemple, certains utilisateurs peuvent avoir un profil différent de la vie réelle.

Dans le but de pouvoir comparer les comportements présents dans le forum « Naturel », M. Marc Aguert, chercheur en psychologie, nous a fait la demande d'un forum « Expérimental ». Ce forum a pour le but d'analyser les conversations d'adolescents au collège, en classe de 4^{ème} et au lycée, en classe de 1^{ère}.

1.3. Cahier des charges

Ce cahier des charges a été en constante évolution. Pendant que nous réalisons ce support de travail, servira à de nombreux chercheurs.

Choix et création d'un logiciel de forum ayant les fonctionnalités suivantes :

- Un accès au forum par Internet (au cas où il y ait une discussion en dehors des horaires planifiés) ;
- Plutôt un logiciel avec une licence GPL ou un logiciel gratuit ;
- Pas de messagerie instantanée (ou possibilité de supprimer l'accès) ;
- Un contrôle aux niveaux des inscriptions ;
- Un accès possible seulement aux inscrits (les anonymes et les invités ne peuvent rien faire sur le forum) ;
- Possibilité de créer des groupes d'utilisateurs ;
 - o Créer quatre groupes d'utilisateurs selon leur classe.
- Possibilité de limiter l'accès des groupes à des fils de discussion ;
- Une lisibilité du profil des utilisateurs sur le forum et pendant une conversation (possibilité de créer des profils détaillés) ;
- Créer 4 fils de discussion par groupes ;
- Possibilité de rééditer un message ;
- Un panel d'émoticônes (les mêmes que sur le forum *ados.fr*).

Faire un guide d'utilisation pour la maintenance du forum :

- La création des groupes d'utilisateurs ;
- La limitation des fils de discussion aux différents groupes d'utilisateurs ;
- L'ajout et la suppression d'un fil de discussion ;
- L'avertissement et le bannissement d'un utilisateur ;
- La modification de la description des champs Nom et Prénom.

1.4. Gestion du temps de travail

Pendant toute la réalisation de ce projet, nous étions en étroite collaboration avec ces différents acteurs. M. Marc Aguert avait pour rôle le client. En effet, nous lui fournissions un support de travail. Nous avons également rencontré M. Matthieu Tixier pour la partie technique. Il nous a notamment fourni un nom de domaine pour le forum ainsi qu'un espace de stockage par lien FTP. Pour finir, M. Marcoccia était l'enseignant responsable.

Suite à notre première réunion, nous nous sommes plongés pour de bon dans le monde des forums. Nous devons faire une étude comparative des différentes solutions de forum proposées sur le marché. Nous avons, pour cela, fait des recherches sur Internet afin de collecter des informations.

Après notre deuxième réunion, nous avons consacré notre temps à bien définir le planning des événements. L'enjeu était de proposer une solution utilisable et stable pour fin janvier. Par la suite, nous avons défini le cahier des charges « final ». Pour cela, nous avons réuni les différentes données transmises lors des réunions et celles venues de notre propre réflexion sur le sujet.

Après plusieurs semaines de travail, le moment était venu de proposer le premier prototype. Cette réunion était pour nous primordiale parce que nous allions avoir les premiers jugements de notre travail. Il fallait lui exposer les fonctionnalités possibles à mettre en place selon ses besoins. Ce premier contact du client avec le forum a amené beaucoup de questions et au même moment beaucoup d'évolutions dans le cahier des charges.

Lors de la présentation du deuxième prototype, il nous a été demandé de faire quelques dernières modifications pour faciliter l'utilisation du forum.

Le Planning

Octobre	Novembre	Décembre	Janvier
1 V	1 L Toussaint	1 M	1 S Vacances
2 S	2 M 2	2 J	2 D
3 D	3 M	3 V	3 L
4 L	4 J	4 S	4 M
5 M	5 V	5 D	5 M
6 M	6 S	6 L	6 REUNION
7 J	7 D	7 M	7 V
8 V	8 L Médians	8 M	8 S
9 S	9 M Médians	9 J	9 D
10 D	10 M Médians	10 V	10 L
11 L	11 J Armistice 1918	11 S	11 M
12 M Forum UTT	12 V Médians	12 D	12 RAPPORT
13 M	13 S Médians	13 PROTOTYPE 2	13 SOUTENANCE
14 J	14 D	14 M	14 V
15 V	15 L Médians	15 M	15 S
16 S	16 M Médians	16 J Sout. avancées	16 D
17 D	17 M Médians	17 V	17 RAPPORT FINAL
18 L 1	18 J Médians	18 S	18 M Finaux
19 M Partiels	19 V Médians	19 D	19 M Finaux
20 M Partiels	20 S RDD	20 L Vacances	20 J Finaux
21 J Partiels	21 D	21 M Vacances	21 V Finaux
22 V Partiels	22 PROTOTYPE 1	22 M Vacances	22 S Finaux
23 S Partiels	23 M Médians	23 J Vacances	23 D
24 D	24 REUNION	24 V Vacances	24 L
25 L Vacances	25 J Médians	25 S Noël	25 M
26 M Vacances	26 V Médians	26 D	26 M
27 M Vacances	27 S Médians	27 L Vacances	27 J
28 J Vacances	28 D	28 M Vacances	28 V
29 V Vacances	29 L	29 M Vacances	29 S
30 S Vacances	30 M	30 J Vacances	30 D
31 D		31 V Vacances	31 L 1 ^{er} Jury

1

Prise en main du logiciel phpBB3.

Installations des fonctionnalités nécessaires au forum expérimental.

2

Rendez-vous avec M.Tixier pour les problèmes liés à l'installation.

REUNION

Prise de connaissance des nouveaux besoins de M. Marc Aguert

PROTOTYPE

Avancement du forum

Test du forum

2. Mise en place

La mise en place de ce forum expérimental suivant ce cahier des charges, nous a demandé en premier lieu d'étudier les solutions disponibles.

2.1. Choix de la solution

Afin de comparer les différents forums, nous avons choisi de mettre en forme le comparatif sous forme de tableau. Cela permet d'avoir une vision rapide de toutes les fonctionnalités qu'un forum peut remplir.

Le choix de la solution s'est fait selon un cahier des charges simplifié et des connaissances minimum sur les différents forums existants. Heureusement, il existe des sites de comparaisons. En effet, ceux-ci comparent une trentaine de fonctionnalités clefs que les forums peuvent implémenter. Nous avons également accès à plusieurs « screen shots ». Ainsi nous pouvions voir l'ergonomie des forums.

De notre point de vue, il fallait une interface graphique conviviale. Le but étant de mettre à l'aise les utilisateurs lors de l'utilisation du forum. Pour cela, il faut que les fonctionnalités principales des utilisateurs soient visibles et accessibles rapidement et facilement. Les fonctionnalités qui nous ont semblées les plus pertinentes sont :

- L'accès au forum,
- Répondre à un message,
- Créer un nouveau fils de discussion,
- Visualiser ses informations personnelles et celle de ses « amis ».

Tout cela nous a amené à choisir les six meilleures solutions.

Après une dernière étude plus approfondie sur la facilité d'utilisation, sur le design et sur la présence d'une communauté (« service après installation ») nous avons été amenés à choisir la dernière solution proposée par pHpBB ; pHpBB3.

Cette solution remplissait toutes les conditions du cahier des charges. Son utilisation et son installation était simple et une forte communauté francophone d'internautes était regroupée dans deux forums.

Nom du Logiciel	Type de Licence	Type de Langage	Type d'OS	Utilisation d'Emoticônes	Police, Couleur, Taille	Messagerie Instantanée	Contrôle des Inscriptions <i>cf page 9</i>
vBulletin 4	Propriétaire ✗ February 4, 2010	PHP 4, 5	Tous	✓	✓	✓	✗
phpBB 3	GPL ✓ March 5th, 2010	PHP 4, 5	Tous	✓	✓	✓	✓
SMF2	GPL ✓ March 8th, 2010	PHP 4, 5	Tous	✓	✓	✗	✓
Joomla Forum	GPL ✓ May 28, 2010	PHP 4, 5	Tous	✓	✓	✓	✓
LEFORA	Propriétaire mais gratuit October 21, 2009	No	Linux	✓	✓	✓	✗
Drupal Forum	GPL June 2, 2010	PHP 4, 5	Tous	✓ plugin	✓	✓ plugin	✗

Suite du tableau, page suivante

Nom du Logiciel	Groupe d'Utilisateur	Alerte Message	Espace Modérateur	Structure d'une Conversation	Informations sur l'Utilisateur	
					Pendant la conversation	Sur le Forum
vBulletin 4	✓	✓	✓	Flat/Threaded (imbriquée)	✓	✓
phpBB 3	✓	✓	✓	Flat	✓	✓
SMF2	✓	✓	✓	Flat	-	✗
Joomla Forum	✓	✓ plugin	✓	Flat/Threaded (imbriquée)	✓	✓
LEFORA	✓	✓	✓	Flat	✓	✓
Drupal Forum	✓	✗	✓	Flat/Threaded (imbriquée)	✓	✓

Remarques :

Description du champ « Contrôle des inscriptions »: *free registration, Invitation only, registration needs approval, user account created by administrator.*

Description du champ « Groupe d'Utilisateur »: vérifier si on peut limiter l'accès des fils de discussion aux différents groupes.

Il ne faudra pas oublier de vérifier le paramètre « Guest Posting » qui permet d'autoriser un utilisateur non-logué à créer des fils de discussion.

Nom du Logiciel	Commentaires
vBulletin 4	Logiciel payant, pas approprié pour être utilisé par des adolescents, pas de contrôle des inscriptions
phpBB 3	Logiciel gratuit, très simple d'utilisation, beaucoup utilisé, approprié pour être utilisé par des adolescents, contrôle des inscrits
SMF2	Logiciel gratuit, assez simple d'utilisation, pas de messagerie instantanée, contrôle des inscrits
Joomla Forum	Installation facile, fonctionne avec plugin, facile d'utilisation, contrôle des inscrits
LEFORA	Installation très simple, pas de modification du code, pas de contrôle des inscriptions
Drupal Forum	Installation facile, pas d'alerte message, fonctionne avec plugin, facile d'utilisation, pas de contrôle des inscriptions

Légende : Point positif

Neutre

Point négatif

2.2. Installation

Comme nous l'avons vu, la solution la plus appropriée pour remplir notre cahier des charges est la suivante :

Solution choisie : PhpBB © version 3.0.7

Tout d'abord, nous avons installé le logiciel sur notre machine en local pour effectuer tous les tests nécessaires. Ensuite, nous avons procédé à l'installation du forum sur le serveur distant.

Version de test :

Avant de lancer en exploitation le forum, nous l'avons installé en local, le but étant de se familiariser et de tester les différentes fonctionnalités proposées.

Il a fallu installer un serveur WAMP (Windows Apache MySQL PHP).

Apache est le serveur Web. Il sert à générer les pages Web.

MySQL est la Base de Données. Elle sert à stocker les données.

PHP est le langage de script.

Tout d'abord, il a fallu installer le logiciel PHPBB3 avec les paramètres de la base de données (identifiant, mot de passe, nom de la base). Grâce à cette première installation, nous connaissons les paramètres d'installation et les outils utiles pour faciliter son installation.

Une fois cette phase terminée, nous avons pu procéder aux tests.

Ces tests ont été effectués sur les permissions des utilisateurs et les permissions des forums aux utilisateurs. Ceux-ci nous ont permis de bien comprendre le fonctionnement des permissions, de ne pas faire d'erreur lors de sa mise en place réelle.

Une autre batterie de test a été menée sur l'architecture du forum. Ainsi, plusieurs catégories peuvent d'être créées, dans lesquelles ils existent des forums. A l'intérieur de ces forums, on trouve des fils de discussion. Le but était de déterminer comment nous allions implémenter les différents forums. Le choix fait est directement lié aux permissions. En effet, des permissions s'appliquent à des catégories, nous avons donc créé quatre catégories où est appliquée, pour chacune, une permission différente.

Nous sommes ensuite passés à la mise en place du forum sur le serveur final.

Version réelle :

Pour mettre ce forum de discussion en ligne, nous avons besoin d'une base de données ainsi que d'un espace de stockage en ligne. Nous remercions au passage Monsieur TIXIER qui s'est chargé de nous fournir un serveur ftp ainsi qu'une base de données. Il nous a fourni pour ceux-ci les identifiants qui nous permettent de nous connecter.

La toute première étape est de se connecter sur le serveur ftp, il faut ensuite copier les fichiers nécessaires sur celui-ci pour pouvoir passer à l'installation. Une fois la copie terminée, on a maintenant accès à l'installation du forum sur le site <http://aden.orkidees.com>.

Lors de l'installation, le type de base de données choisi est MySQL, nous avons ensuite dû renseigner l'adresse du serveur, le port du serveur, le nom de la base, le nom d'utilisateur, et finalement le mot de passe.

Une fois cette étape passée, la page suivante permet de nous indiquer si la connexion avec la base de données est effectuée.

On passe ensuite à la configuration de l'administration, avec un nom d'administrateur, un mot de passe et une adresse mail.

On a ensuite quelques lignes sur la configuration au niveau des e-mails, l'action de cette étape n'est pas définitive, nous avons pu la modifier par la suite dans le (PCA) Panneau de Contrôle de l'Administrateur.

2.3. Création du logo

Cette étape ne fait pas partie du cahier des charges, nous avons pensé que pour rendre le forum plus attrayant, la création de son propre logo était une étape indispensable. Dans ce but, nous avons créé un logo.

Un site web est reconnu principalement des gens d'après son logo, nous avons essayé de le rendre **simple** de manière à ce que les gens s'en souviennent et **attirant** pour que ces derniers aient l'envie d'y revenir. Le logo est le premier véritable contact après le nom de domaine, c'est celui qui nous marque.

Ce logo a été réalisé avec le logiciel PhotoShop, il a ensuite été enregistré au format .png, c'est un format qui permet de gérer la transparence. Le voici :



Bienvenue sur le forum
des 4èmes (N) et (P)
des 1ères (N) et (P)

Concernant l'insertion du logo sur le forum, il a fallu tout d'abord copier le fichier dans le répertoire où se trouvait déjà l'ancien logo, nous avons ensuite utilisé l'archive d'image dans le PCA qui permet de remplacer une image par une autre (c'est-à-dire l'ancien logo de phpBB par le nôtre). Préalablement, nous avons effectué un redimensionnement de l'image.

3. Les différents comptes

Dans un forum, il existe plusieurs types d'utilisateurs, les Administrateurs, les Modérateurs, les Utilisateurs, les Anonymes et les Invités.

Les Administrateurs

Avant de pouvoir configurer un forum, il faut créer un compte dit « Administrateur ». Ce compte permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de configuration du forum. Plusieurs comptes « Administrateur » peuvent être créés afin d'assurer une administration totale et à tout moment. Il est important d'avoir un contrôle de son forum lorsqu'il est actif au cas où il y ait un problème d'accès au forum, un abus de la part d'un utilisateur etc.

Les Modérateurs

Ce rôle permet de modérer un forum c'est-à-dire de contrôler ce que font les utilisateurs. Il se doit d'être impartial et de lire l'intégralité du forum. Un modérateur peut fermer une discussion, sanctionner un membre etc.

Les Utilisateurs

Les Utilisateurs sont les membres du forum. Lors de l'inscription, ils doivent entrer leurs informations personnelles. Ceux sont eux qui vont faire vivre le forum. Ils peuvent créer des fils de discussion et répondre aux autres membres.

Les Anonymes

Les Anonymes sont des utilisateurs « spéciaux ». Ils ne rentrent aucune donnée personnelle lors de leurs inscriptions. Selon les droits affiliés par l'administrateur, ils peuvent participer au forum comme tout autre utilisateur. Il faut savoir que s'inscrire en tant qu'Anonymes n'est pas une fonctionnalité accessible sur tous les forums.

Les Invités

Les invités sont des utilisateurs qui peuvent visiter le forum sans s'inscrire. Ils ont un accès seulement en lecture du forum.

Spécificités liées au cahier des charges

Le forum Aden est un forum « privé ». On veut connaître les données personnelles des utilisateurs et contrôler leurs inscriptions. Les utilisateurs Anonymes et Invités ne pourront donc pas s'inscrire.

Nous avons créé un seul compte pour l'administration et la modération du forum car il y aura une seule et unique personne qui aura ces fonctions.

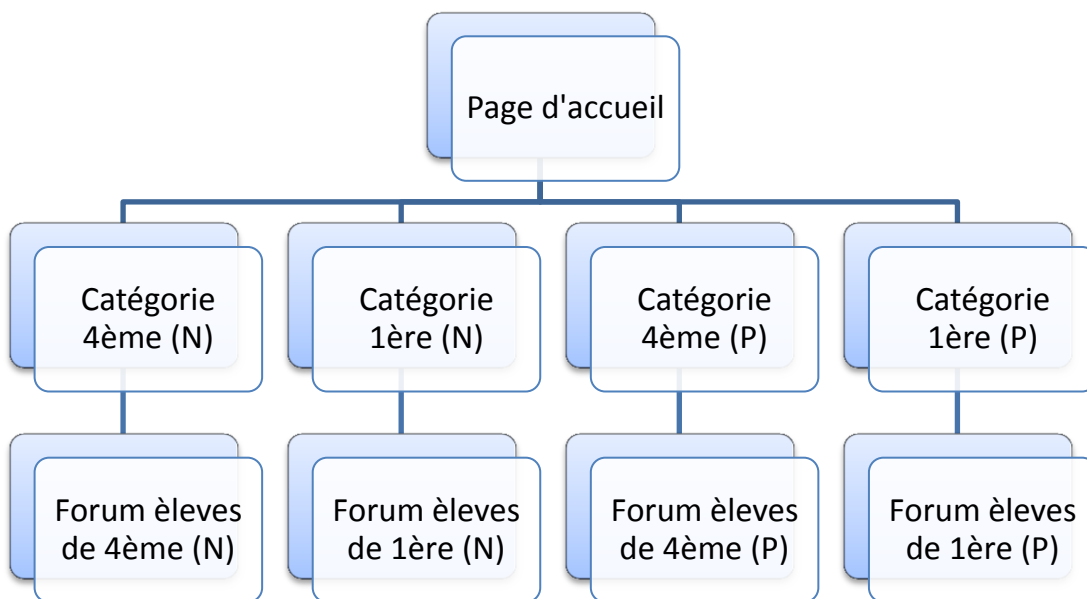
Un forum est fait de façon hiérarchique. On retrouve des catégories, puis des forums, puis des fils de discussion. Dans une catégorie, il y a des forums. Dans un forum, il y a plusieurs fils de discussion.

4. Architecture du forum

4.1. Architecture en détails

Pour pouvoir gérer de la meilleure façon possible les permissions de ce forum, nous avons créé l'architecture suivante.

Tout d'abord, la création de 4 catégories, une pour chaque classes (4^{ème} (N), 1^{ère} (N), 4^{ème} (P), 1^{ère} (P)). Derrière chaque catégorie se trouve un forum avec 4 sujets (fils de discussion) déjà créés. Voici l'architecture de notre forum sous forme plus explicite.



Ci-dessous une architecture plus détaillée :

- Catégorie 4ème (N)
 - Forum 4ème (N)
 - Sujet bloqué : “A lire avant de poster”
 - Liste des autres sujets.
- Catégorie 1ère (N)
 - Forum 1ère (N)
 - Sujet bloqué : “A lire avant de poster”
 - Liste des autres sujets.
- Catégorie 4ème (P)
 - Forum 4ème (P)
 - Sujet bloqué : “A lire avant de poster”
 - Liste des autres sujets.
- Catégorie 1ère (P)
 - Forum 1ère (P)
 - Sujet bloqué : “A lire avant de poster”
 - Liste des autres sujets.

4.2. Réglage des permissions

L'architecture créée ci-dessus va nous permettre de gérer plus facilement l'accès au forum, nous avons créé des groupes. Il faut savoir que chaque utilisateur affecté à un groupe héritera des permissions du groupe en question.

Lors de l'inscription d'un utilisateur, ce dernier reçoit un message indiquant que son compte n'est pas activé (il ne peut donc pas accéder au forum), l'administrateur reçoit ensuite un mail qui explique qu'un nouvel utilisateur vient de s'inscrire, il dispose d'un lien dans le mail qui permettra d'activer directement le compte utilisateur.

Une fois le compte utilisateur activé, ce dernier est directement affecté au groupe "Utilisateurs inscrits". Il ne sera affecté à ce groupe qu'une poignée de secondes (le temps que l'administrateur affecte cet utilisateur à son groupe). Le groupe "Utilisateurs inscrits" ne dispose d'aucun accès, c'est-à-dire que ses utilisateurs n'auront aucun accès sur les catégories, même pas l'accès en lecture. Autrement dit, l'utilisateur venant de s'inscrire aura l'impression qu'aucune catégorie n'est présente sur ce forum.

Le but de ces permissions est qu'un utilisateur d'une certaine classe ait seulement l'accès au forum de sa classe. Evidemment, ceci est fait pour que les élèves ne puissent pas aller dans les autres forums. Nous avons donc créé quatre groupes.

Groupe "Élèves de 4ème (N)"

Groupe "Élèves de 1ère (N)"

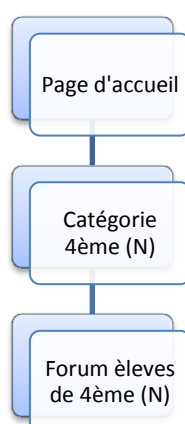
Groupe "Élèves de 4ème (P)"

Groupe "Élèves de 1ère (P)"

Chaque groupe aura l'accès complet sur sa catégorie, par exemple le groupe "élèves de 4ème (N)" aura accès à la catégorie 4ème (N). L'accès complet signifie que les utilisateurs auront le droit de publier des nouveaux sujets et des nouvelles réponses sur tous les sujets.

L'utilisateur pourra aussi éditer chacun de ses propres messages.

Voici un exemple de l'architecture connue d'un utilisateur affecté au groupe 4ème (N).



5. Résumé

Sous forme d'un tableau, voici en fonction du temps les étapes nécessaires à l'inscription de l'utilisateur ainsi que les actions de l'administrateur en conséquent.

Utilisateur		Administrateur	
<u>Etape 1</u>	Accès au site		
<u>Etape 2</u>	Inscription <i>Renseignements des champs</i>		
<u>Etape 3</u>	Réception d'un mail <i>Ce mail indique que son compte n'est pas activé</i>	Réception d'un mail <i>Ce mail indique qu'un utilisateur vient de s'inscrire</i>	<u>Etape 1</u>
<u>Etape 4</u>		Activation du compte <i>Via le lien dans le mail</i>	<u>Etape 2</u>
	Réception d'un mail <i>Ce mail indique que son compte est activé</i>	Affectation au groupe concerné <i>Via le PCA</i>	<u>Etape 3</u>
<u>Etape 5</u>	Connexion de l'utilisateur <i>L'utilisateur n'aura accès qu'à sa propre catégorie</i> <i>Possibilité de créer des fils de discussion, des réponses dans sa catégorie</i>		

Commentaires sur le tableau :

L'étape 3 de l'utilisateur se produit en même temps que l'étape 1 de l'administrateur.

Lors de l'étape 2 de l'administrateur, l'utilisateur est toujours au point de son étape 3.

Une fois l'activation par l'administrateur (étape 2), l'étape 4 de l'utilisateur se produit directement.

L'étape 3 de l'administrateur doit être terminée le plus rapidement possible, la durée de cette étape sera le temps entre l'activation du compte et l'affectation au groupe.

Conclusion

Ce projet de six mois nous a permis d'engranger de nouveaux points d'expérience tant sur le plan relationnel que sur le plan technique.

En effet, nous avons travaillé sous la direction d'un chercheur en psychologie qui n'avait aucune connaissance spécialisée du domaine de l'informatique. Nous lui avons créé un support de travail (un forum informatique) afin qu'il puisse mener à bien et analyser ses expérimentations. Il a fallu bien être à son écoute afin de composer un cahier des charges à sa convenance, tout en restant réaliste sur les possibilités que nous offre le logiciel choisi. Nous avons également tenu à proposer nos propres idées et créer l'authentique logo du forum. Nous avons pu ainsi nous mettre dans la peau d'entrepreneurs qui doivent satisfaire leurs clients.

Une de nos tâches techniques a été de régler les permissions des utilisateurs en fonction du forum d'affiliation donné par l'administrateur. L'aspect technique n'était pas insurmontable mais il fallait être méthodique car certaines fonctionnalités en modifient d'autres, notre architecture bien structurée nous a beaucoup aidés.

Finalement, tous les points du cahier des charges ont été réalisés. Grâce à la mise en place du forum, nous nous sommes familiarisés au monde des forums et à leur administration, chose qui était nouvelle pour nous deux ; ce qui a été une réelle motivation.

Bibliographie

<http://www.wikipedia.org>

- Encyclopédie créée et éditée bénévolement par des contributeurs anonymes

<http://www.forum-software.org/>

- Comparateur de solution de forums

<http://www.phpbb-fr.com/>

- Forum d'entre-aide, « la référence francophone du support phpBB »

<http://www.phpbb.com/>

- Site complet sur la solution phpBB, documentation, téléchargement etc

Annexes

Guide d'utilisation

Adresse d'accès au forum en ligne : <http://aden.orkidees.com/phpBB3/>

Adresse mail admin : forum.aden@gmail.com

Login admin : administrateur

Password admin : @dmin@den

Limiter des fils de discussion aux différents groupes d'utilisateurs

1^{ère} étape : Inscription des utilisateurs

L'utilisateur doit entrer une adresse mail valable.

L'administrateur reçoit un mail lui demandant de valider ou de refuser l'inscription de l'utilisateur.

L'utilisateur attend la validation de son compte.

2^{ème} étape : Gestion de la répartition des utilisateurs selon leur groupe

En tant qu'**Administrateur**, aller dans le **Panneau de Contrôle du l'Administrateur PCA**. Dans l'onglet **Général**, puis dans **Accès Rapide** sélectionner **Gérer les groupes**.



Pour limiter l'accès à un membre selon un groupe, choisir **Membres**.

GROUPE	MEMBRES	OPTIONS		ACTION
Elèves de 4ème (N)	1	Réglages	Membres	Supprimer
Elèves de 4ème (P)	1	Réglages	Membres	Supprimer
Elèves des 1ère (N)	0	Réglages	Membres	Supprimer
Elèves des 1ère (P)	0	Réglages	Membres	Supprimer

Sélectionner [**Trouver un membre**]

Trouver un membre

Utilisez ce formulaire afin de rechercher des membres spécifiques. Vous n'avez pas besoin de compléter tous les champs. Pour utiliser partiellement une donnée, utilisez * comme joker. Lorsque vous saisissez des dates, utilisez le format AAAA-MM-JJ, comme 2004-02-29. Utilisez les cases à cocher afin de sélectionner un ou plusieurs noms d'utilisateurs, puis cliquez sur le bouton *Sélectionner la sélection* afin de retourner au formulaire précédent.

Nom d'utilisateur:	<input type="text"/>	Inscrit le:	Après <input type="text" value="2011-01-01"/>
E-mail:	<input type="text"/>	Dernière activité:	Avant <input type="text"/>

Pour faciliter le filtrage des utilisateurs, utiliser la fonction **Inscrit le** comme ci-dessus.

Changer le descriptif du champ nom et prénom

1^{ère} étape : Se connecter en tant qu'**Administrateur**.













Utiliser l'identifiant habituel pour l'administration.

Aller sur le **Panneau de Contrôle du Modérateur PCM** (en haut à gauche).

2^{ème} étape : Modifier le champ « prénom »

Aller dans l'onglet **Utilisateurs et groupes**

Puis cliquer sur **Champs de profil personnalisés**

Champs de profil personnalisés			
IDENTIFICATION DU CHAMP	TYPE DE CHAMP	OPTIONS	
prenom	Zone de texte	Désactiver	   
nom	Zone de texte	Désactiver	   
date_de_naissance	Date	Désactiver	   

Puis cliquer sur la « **petite roue verte** » pour éditer le champ voulu

Sauvegarder

Options spécifiques à la langue [fr]

Nom ou titre du champ affiché aux utilisateurs:

Prénom

Description du champ:

La description de ce champ est visible aux utilisateurs.

Valeur par défaut:

Veuillez saisir un texte ou une valeur qui sera affiché par défaut. Laissez cela vide si vous souhaitez ne rien afficher.

Votre nom et prénom servent à établir votre profil et à ce que vos camarades sachent qui se cachent sous votre nom d'utilisateur. Dans tous les cas, vous restez anonymes pour l'expérimentateur

Modifier ensuite le texte comme ci-dessus

Puis cliquer sur **Sauvegarder**

Faire de même pour le champ « nom »

Ajout et suppression d'un sujet du forum ou d'un message d'un fil de discussion

1^{ère} étape : Se connecter en tant qu'**Administrateur**.

Utiliser l'identifiant habituel pour l'administration.

Aller sur le **Panneau de Contrôle du Modérateur PCM** (en haut à gauche).

2^{ème} étape : Ajout/Suppression de fil de discussion

Aller dans l'onglet

Sélectionner la discussion à supprimer.

Empêcher la création d'un nouveau fil de discussion

1^{ère} étape : Se connecter en tant qu'**Administrateur**.

Utiliser l'identifiant habituel pour l'administration.

Aller sur le **Panneau de Contrôle du Modérateur PCM** (en haut à gauche).

2^{ème} étape : Modifier le champ « prénom »

Aller dans l'onglet **Utilisateurs et groupes**

Puis cliquer sur **Permissions des forums aux groupes**

Choisissez le groupe « **Elèves de 4^{ème} (N)** »

Cliquer sur **envoyer**

Sélectionner le groupe « **Elèves de 4^{ème} (N)** »

Vous pouvez sélectionner plusieurs forums.

Sélectionner un forum:

Envoyer

Cliquer sur **envoyer**

Cliquer sur **Permissions avancées**

Cocher **Non** comme ci-dessous

Réglage	Oui	Non	Jamais
Peut publier des annonces	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Peut utiliser les icônes de sujets et de messages	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Peut voir les forums	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Peut rédiger de nouveaux sujets	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Peut lire les messages	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Peut répondre aux sujets	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Peut publier des notes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les permissions et les rôles définis concernant cet élément ne seront appliqués qu'aux éléments cochés et à l'élément en question.

Appliquer les permissions

Puis finalement cliquer sur **Appliquer les permissions**

Faire de même pour les 3 autres groupes

Avertir ou Bannir d'un utilisateur

1^{ère} étape : Se connecter en tant qu'administrateur.

2^{ème} étape :

Bannir un utilisateur

Dans le **PCM**, aller dans l'onglet **Bannissement**.

Sélectionner un membre dans [**Trouver un membre**].

Avertir un utilisateur

Dans le **PCM**, aller dans l'onglet **Avertissements**.

Sélectionner un membre dans [**Trouver un membre**].